

Pressemitteilung

Pressestelle der
OWL Verkehr GmbH
Telefon: 0521 557 666 - 56
Mail: presse@owlverkehr.de

25.03.2021

Mobilitätsberatung in Detmold wird wieder geschlossen

Kunden können ihre Fragen telefonisch und per Mail stellen

Aufgrund der aktuellen Entwicklung der Corona-Pandemie im Kreis Lippe und den in dieser Woche von der Bundesregierung verabschiedeten Beschlüssen, wird die Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH in Detmold (im Bahnhofsgebäude) ab Montag, 29. März 2021 wieder bis auf Weiteres geschlossen.

Die Kunden können sich in dieser Zeit telefonisch an die Service-Hotline der OWL Verkehr (05231 977 681) wenden. Diese ist zu folgenden Zeiten erreichbar: Mo-Do: 05.30-0.00 Uhr, Fr: 05.30-01.00 Uhr, Sa: 06.30-01.30 Uhr und So / Feiertag: 08.00-00.00 Uhr. Außerdem besteht die Möglichkeit, Fragen und Anliegen per E-Mail zu stellen: mobidetmold@owlverkehr.de.

Abo-Kunden, die ihre Tickets üblicherweise in der Mobilitätsberatung Detmold am Monatsende abholen, bekommen diese per Post zugeschickt.

Hintergrundinformationen

OWL Verkehr GmbH

In der OWL Verkehr GmbH sind über 20 der in Ostwestfalen-Lippe tätigen Bus-, StadtBahn- und Zugunternehmen sowie Aufgabenträger zusammengeschlossen.

Damit werden in der OWL Verkehr GmbH – mit Sitz in Bielefeld – die Aufgaben- und Know-How-Träger aus dem öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zusammengeführt, um unter einheitlicher Leitung und Zielsetzung gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in OWL zu gestalten.

Dabei nimmt die OWL Verkehr GmbH zahlreiche Aufgaben wahr. Sie

- verwaltet die Abokunden, inklusive aller Schüler in TeutoOWL,
- betreut die elektronische und die telefonische Fahrplanauskunft,
- berät Kunden in den Mobilitätsberatungen in Bielefeld, Detmold, Minden und Herford,
- disponiert AST- und TaxiBus-Buchungen am Standort Detmold,
- führt die Einnahmenaufteilung durch,
- vertritt die Interessen der Region in verschiedenen Landesgremien,
- ist ein wichtiges Bindeglied zwischen den politischen Aufgabenträgern.

Die OWL Verkehr GmbH ist zudem einer von fünf Gesellschaftern der WestfalenTarif GmbH und gestaltet die Weiterentwicklung des Westfalen-Tarifs aktiv mit.

WestfalenTarif – Teilraum TeutoOWL

Seit dem 01.08.2017 gilt in den Kreisen Minden-Lübbecke, Herford, Lippe, Gütersloh und in der Stadt Bielefeld der WestfalenTarif. Die vier Kreise und die kreisfreie Stadt Bielefeld bilden seit der Einführung des WestfalenTarifs den Teilraum TeutoOWL. Damit ist TeutoOWL einer von fünf Teilräumen (Münsterland, Ruhr-Lippe, Hochstift, Westfalen-Süd) des gemeinsamen WestfalenTarif-Raums.

In TeutoOWL nutzen jährlich über ca. 123 Mio. Fahrgäste die Busse, Nahverkehrszüge und die StadtBahnen. Mit nur einem Ticket können Fahrgäste alle drei öffentlichen Verkehrsmittel nutzen, ohne unterschiedliche Fahrausweise für die verschiedenen Verkehrsmittel kaufen zu müssen.