

Pressemitteilung

Pressestelle der
OWL Verkehr GmbH
Telefon: 0521 557 666 - 56
Mail: presse@owlverkehr.de

12.03.2021

Mobilitätsberatung in Detmold ab 15. März wieder geöffnet **Bis Ende März gelten geänderte Öffnungszeiten**

Die Bundesregierung hat bezüglich der Corona-Pandemie schrittweise Öffnungsschritte beschlossen. Deshalb kann die Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH in Detmold (im Bahnhofsgebäude) ab Montag, 15. März 2021 wieder öffnen.

Ab Montag, 15. März 2021 ist das Team der Mobilitätsberatung wieder für die persönliche Beratung vor Ort da. Es gelten zunächst geänderte Öffnungszeiten: Die Mobilitätsberatung ist von 9 bis 16 Uhr geöffnet. Ab dem 1. April 2021 sind wieder die gewohnten Öffnungszeiten von 8 bis 18 Uhr gültig.

Damit die Mitarbeiter und Kunden bestmöglich geschützt werden, werden folgende Maßnahmen umgesetzt: In der Mobilitätsberatung besteht eine Maskenpflicht. Dabei müssen medizinische Masken getragen werden. Zur Handdesinfektion stehen den Kunden Desinfektionsspender zur Verfügung. Die Mitarbeiter sind zusätzlich durch Plexiglasscheiben geschützt. Damit Abstände eingehalten werden können, darf sich jeweils nur ein Kunde in der Mobilitätsberatung aufhalten. Die restlichen Kunden werden gebeten vor der Tür zu warten.

Weiterhin haben die Kunden die Möglichkeit, sich mit ihren Fragen telefonisch an die Service-Hotline der OWL Verkehr (05231 977 681) zu wenden. Diese ist zu folgenden Zeiten erreichbar: Mo-Do: 05.30-0.00 Uhr, Fr: 05.30-01.00 Uhr, Sa: 06.30-01.30 Uhr und So / Feiertag: 08.00-00.00 Uhr. Zudem ist das Team der Mobilitätsberatung Detmold per E-Mail zu erreichen: mobidetmold@owlverkehr.de.

Hintergrundinformationen

OWL Verkehr GmbH

In der OWL Verkehr GmbH sind über 20 der in Ostwestfalen-Lippe tätigen Bus-, StadtBahn- und Zugunternehmen sowie Aufgabenträger zusammengeschlossen.

Damit werden in der OWL Verkehr GmbH – mit Sitz in Bielefeld – die Aufgaben- und Know-How-Träger aus dem öffentlichen Nahverkehr in Ostwestfalen-Lippe zusammengeführt, um unter einheitlicher Leitung und Zielsetzung gemeinsam den öffentlichen Nahverkehr in OWL zu gestalten.

Dabei nimmt die OWL Verkehr GmbH zahlreiche Aufgaben wahr. Sie

- verwaltet die Abokunden, inklusive aller Schüler in TeutoOWL,
- betreut die elektronische und die telefonische Fahrplanauskunft,
- berät Kunden in den Mobilitätsberatungen in Bielefeld, Detmold, Minden und Herford,
- disponiert AST- und TaxiBus-Buchungen am Standort Detmold,
- führt die Einnahmenaufteilung durch,
- vertritt die Interessen der Region in verschiedenen Landesgremien,
- ist ein wichtiges Bindeglied zwischen den politischen Aufgabenträgern.

Die OWL Verkehr GmbH ist zudem einer von fünf Gesellschaftern der WestfalenTarif GmbH und gestaltet die Weiterentwicklung des Westfalen-Tarifs aktiv mit.

WestfalenTarif – Teilraum TeutoOWL

Seit dem 01.08.2017 gilt in den Kreisen Minden-Lübbecke, Herford, Lippe, Gütersloh und in der Stadt Bielefeld der WestfalenTarif. Die vier Kreise und die kreisfreie Stadt Bielefeld bilden seit der Einführung des WestfalenTarifs den Teilraum TeutoOWL. Damit ist TeutoOWL einer von fünf Teilräumen (Münsterland, Ruhr-Lippe, Hochstift, Westfalen-Süd) des gemeinsamen WestfalenTarif-Raums.

In TeutoOWL nutzen jährlich über ca. 123 Mio. Fahrgäste die Busse, Nahverkehrszüge und die StadtBahnen. Mit nur einem Ticket können Fahrgäste alle drei öffentlichen Verkehrsmittel nutzen, ohne unterschiedliche Fahrausweise für die verschiedenen Verkehrsmittel kaufen zu müssen.